



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

**CARTA DEI SERVIZI
GRUPPO APPARTAMENTO
“CASA SAN DONATO”**



Rev 01/2025



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

INTRODUZIONE

Il Gruppo Appartamento Protetto a bassa intensità “Casa San Donato”, gestito dalla Cooperativa Sociale Solidarietà Familiare, è un servizio residenziale rivolto a persone con disabilità ma che necessitano di un supporto leggero. Situato in un ambiente accogliente e funzionale, il servizio offre interventi personalizzati mirati a valorizzare le capacità individuali degli ospiti, promuovendo l'autonomia personale, l'inclusione sociale e la qualità della vita. La struttura garantisce la presenza educatori qualificati che supportano gli ospiti nella gestione delle attività quotidiane, nel mantenimento delle relazioni sociali e nell'organizzazione delle routine, nel rispetto dei tempi e dei bisogni di ciascuno. L'obiettivo educativo è quello di dare risposta al bisogno di persone con disabilità, di esprimersi nella vita quotidiana nella loro complessità valorizzandone le abilità e le competenze di autonomia raggiunte, evitando la stigmatizzazione della persona, riconosciuta altrimenti unicamente per la sua disabilità.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

L'appartamento, concesso in locazione dall'ASP Città di Bologna, è situato nel Comune di Bologna, in via San Donato 150.

L'immobile si trova al primo piano di un complesso residenziale plurifamiliare.

L'appartamento è così composto:

- **Un salotto con balcone**, che offre luminosità e un piacevole affaccio esterno sull'attiguo ampio parco comunale. Dal salotto è stato ricavato **l'ufficio degli educatori**, uno spazio dedicato allo svolgimento di attività lavorative e di coordinamento.
- **Cucina abitabile**, attrezzata e organizzata per garantire praticità e funzionalità nella preparazione dei pasti.
- **Due bagni**, entrambi dotati di servizi completi e pensati per assicurare il massimo comfort agli occupanti.
- **Una camera singola**, spaziosa e adatta a un utilizzo individuale.
- **Due camere doppie**, progettate per ospitare due persone ciascuna, offrendo un ambiente condiviso ma accogliente.

La struttura è dotata di ascensore.

Per verificare l'accesso alla struttura in assenza degli educatori, è presente un sistema di videosorveglianza all'ingresso con registrazione delle immagini in loco.

Risorse del Quartiere e Collegamenti

Adiacente all'appartamento si trovano:

Parchi e Aree Verdi:



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- **Parco San Donnino:** situato a breve distanza, offre spazi per attività all'aperto e momenti di relax.
- **Parco Don Bosco:** un'area verde con percorsi pedonali e attrezzature ginniche.
- **Giardino Parker Lennon:** un piccolo giardino pubblico dedicato a John Lennon, ideale per passeggiate tranquille.

Servizi:

- **Supermercati e Negozi:** lungo via San Donato e nelle strade adiacenti sono presenti supermercati, negozi di alimentari e altre attività commerciali per le necessità quotidiane.
- **Strutture Sanitarie:** nelle vicinanze si trovano farmacie e ambulatori medici per l'assistenza sanitaria primaria.

Trasporti:

La zona è ben collegata grazie alle linee Tper urbane: numeri 20, 21, 35, 88 e 94 che garantiscono collegamenti rapidi con il centro e altre zone della città.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

L'appartamento "Casa San Donato" è rivolto a persone adulte con deficit psichici e disabilità mentale che abbiano raggiunto un discreto livello di autonomia abitativa e che siano impegnate in ambito occupazionale. La struttura può ospitare fino a cinque persone di entrambi i generi in un ambiente accogliente e inclusivo.

Per ogni ospite viene elaborato un **Piano Educativo Individualizzato (PEI)**, che definisce un progetto personalizzato basato sui bisogni, le potenzialità e gli obiettivi specifici. Il PEI, condiviso con ciascun ospite, include strategie educative mirate a promuovere il benessere psicosociale, sviluppare l'autonomia e migliorare le competenze personali e relazionali.

L'abitazione non è attrezzata per persone con disabilità motoria e assicura una copertura educativa di sei ore al giorno, sette giorni su sette.

MODALITA' DI AMMISSIONE E DIMISSIONE OSPITI

Per l'ammissione si seguono le seguenti fasi:

- Richiesta di inserimento in struttura da parte del Servizio inviante o di un familiare o di un avente titolo (Tutore, A.D.S.).
- Raccolta di informazioni sulla persona proposta per la presa in carico, con particolare riguardo alla sua condizione psico-fisica e sociosanitaria.
- Coinvolgimento dell'équipe educativa di Solidarietà nella valutazione del caso, in collaborazione con l'équipe di riferimento e lo psicologo incaricato della verifica.
- Prima conoscenza della struttura e degli ospiti già inseriti da parte del potenziale nuovo ospite, per una condivisione dell'inserimento.



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- L'ospite e la Coordinatrice firmano un patto educativo che riporta i punti fondamentali del progetto per l'autonomia e il regolamento del G.A.P..
- Osservazione per un periodo di due mesi circa al fine di raccogliere gli elementi conoscitivi utili per la prima stesura del progetto individuale, concordato con il Servizio inviante o il familiare o l'avente titolo.

In caso di aggravamento delle condizioni che comportano un'incompatibilità con il progetto di autonomia che definisce il **Gruppo Appartamento**, Solidarietà Familiare informerà con tempestività i familiari dell'ospite che dovranno, anche in collaborazione con i Servizi sociali territoriali, individuare per la persona una collocazione in struttura adeguata alle nuove necessità.

IL GRUPPO EDUCATIVO

La specificità del gruppo appartamento a bassa protezione risiede nella limitata presenza dell'educatore, finalizzata a promuovere uno stile di vita più autonomo e responsabilizzato per gli ospiti.

È garantita la presenza di uno o due educatori durante l'orario pomeridiano, con la possibilità di interventi aggiuntivi in base alle necessità specifiche. L'equipe educativa è coordinata dalla **Coordinatrice Deborah Teglia**, che svolge compiti di:

- **coordinamento** dell'equipe educativa,
- **attivazione** del lavoro di rete con il territorio,
- **facilitazione** della cooperazione tra gli ospiti, l'equipe e i servizi preposti.

L'equipe include altri quattro educatori che si alternano su turni settimanali. Nel fine settimana le ore di presenza dell'educatore sono generalmente ridotte, a meno che non siano organizzate attività esterne di gruppo.

Sono previsti momenti strutturati di confronto tra gli ospiti, la coordinatrice e un altro educatore a rotazione, denominati "assemblea d'appartamento", volti a creare uno spazio di dialogo per far emergere problematiche relazionali e di convivenza, richieste e proposte, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita all'interno del gruppo appartamento.

Per assicurare un servizio di qualità, l'equipe partecipa regolarmente a momenti di verifica sull'andamento dei percorsi individuali degli ospiti, a sessioni di supervisione di gruppo, entrambe guidate da un tecnico psicologico, e a percorsi di formazione permanente.

Pulizia e igienizzazione degli ambienti affidata a personale qualificato o a un'impresa specializzata, per garantire un ambiente salubre e igienico.

MODALITÀ DI PRESIDIO NELLE 6 ORE

La presenza degli operatori è organizzata in conformità alla normativa vigente (DGR 564/2000 e successive modifiche) e garantisce un presidio costante:



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- **Ore diurne:** la presenza è assicurata da un team composto da uno o due operatori, a seconda del numero di ospiti presenti in casa, inclusa la figura del Coordinatore Responsabile.

ROUTINE GIORNALIERA

ORARIO	ATTIVITA'
8,30/9,00	auto-assunzione farmaci.
9,00/13,00	Attività esterne per gli ospiti presso centri socio-occupazionali nei quali sono inseriti (Laboratorio di Comunità).
15,00/18,00	Riposo pomeridiano (per chi ne ha necessità) Supporto educativo: attività che corrispondono al progetto educativo individualizzato per ciascun ospite. Ad esempio, preparazione della documentazione per le visite alle quali gli ospiti si recheranno autonomamente, organizzazione della settimana, preparazione della lista spesa, preparazione della terapia per la sera e la mattina del giorno successivo, riordino degli spazi personali e/o comuni, consegna del budget economico settimanale (ove previsto). Attività di gruppo: Tv, lettura, giochi da tavolo, uscite ecc.
18,00/19,00	Preparazione del pasto e cena.
19,00/20,00	Supervisione all'auto-assunzione farmaci.
20,00/22,00	Tempo libero e socializzazione.

ATTIVITÀ DI VITA QUOTIDIANA

Cura di sé e igiene personale

La routine quotidiana riveste un ruolo fondamentale nell'educazione al benessere personale e comprende:

- Sviluppo dell'autonomia nel lavaggio dei propri capi.

Turno cucina – pasti e riordino

Questa attività coinvolge tutti gli ospiti attraverso un sistema di turnazione stabilito durante la riunione d'appartamento. Include:

- Preparazione dei pasti, con supporto se necessario.
- Apparecchiare, sparecchiare e riordinare la cucina al termine dei pasti.



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

Gestione domestica ordinaria

Un intervento educativo personalizzato consente agli ospiti di sviluppare attenzione e cura per il proprio spazio abitativo, favorendo il senso di appartenenza. Le attività, programmate su un cartellone e integrate nel P.E.I. (Piano Educativo Individualizzato), includono:

- Pulizia e riordino della propria camera.
- Smaltimento dei rifiuti nei giorni previsti, rispettando la raccolta differenziata.
- Preparazione della lista della spesa.
- Acquisto settimanale di beni alimentari al supermercato.

Uscite individuali

Gli ospiti possono uscire autonomamente dalla struttura. Le uscite, possono includere:

- Frequentazione di amici e familiari.
- Frequentazione di luoghi pubblici: parrocchie, centri sportivi e centri sociali di quartiere.
- Acquisti per necessità personali.
- Appuntamenti per la cura della persona (parrucchiere, estetista, podologo, ecc.) e occasioni ludico-ricreative o eventi sul territorio.

Attività ludico-ricreative

Sono organizzate attività di socializzazione esterne per promuovere l'integrazione sociale. Esempi includono:

- Cinema.
- Visite a musei.
- Partecipazione a pomeriggi danzanti, fiere e mercatini.
- Piscina e uscite a ristoranti o pizzerie.

Assemblea d'appartamento

Con cadenza settimanale, l'assemblea è gestita dal Coordinatore, affiancato da un Educatore. È un momento di confronto dove gli ospiti possono discutere l'organizzazione e la gestione delle regole di vita comunitaria.

L'obiettivo è creare uno spazio per far emergere problematiche, richieste, proposte e pensieri divergenti.



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

Soggiorno estivo

Vengono organizzati soggiorni estivi di due settimane presso "La Casa di Davide", una villetta accogliente immersa nel verde di Piamaggio, nel Comune di Monghidoro (BO). La struttura, gestita in comodato d'uso gratuito dalla cooperativa Solidarietà Familiare, dispone di oltre dieci posti letto e un ampio giardino attrezzato per attività all'aperto, relax e gioco. Questa esperienza offre agli ospiti l'opportunità di rafforzare le proprie autonomie personali, sperimentarle in un contesto sociale più ampio e vivere momenti di benessere e socialità. Sono inoltre previsti soggiorni estivi al mare, organizzati in base alle esigenze e agli obiettivi educativi di ciascun partecipante.

REGOLE DI VITA COMUNITARIA

Gli ospiti sono incoraggiati a rispettare le seguenti regole, per favorire una convivenza armoniosa all'interno della comunità:

- **Rispetto delle esigenze culturali e religiose** di ciascun ospite, valorizzando la diversità e la sensibilità individuale.
- **Divieto di fumare** nelle camere da letto e negli ambienti comuni, per garantire il benessere e la sicurezza di tutti.
- **Educazione al rispetto** degli arredi e delle attrezzature comuni, oltre all'uso adeguato dei propri effetti personali.

Queste regole sono fondamentali per promuovere un clima sereno, basato sul rispetto reciproco e sulla collaborazione.

RETI DI COLLABORAZIONE E LABORATORIO DI COMUNITÀ "SOLIDIAMO"

Gli ospiti possono partecipare al **Laboratorio di Comunità "SOLIDIAMO"**, gestito dalla cooperativa Solidarietà Familiare, che propone un programma di attività organizzate su più giornate. Le iniziative includono percorsi dedicati alla cura di sé, laboratori creativi, manuali e di stimolazione mnemonico-cognitiva, musicali e di danza, offrendo opportunità di espressione personale, socializzazione e benessere psicofisico.

Sono inoltre previste attività esterne in collaborazione con enti e organizzazioni che promuovono intrattenimento, socializzazione e inclusione. Tra queste:

- **Progetto trekking:** organizzato in collaborazione con altre strutture della cooperativa Solidarietà Familiare, offre agli ospiti l'opportunità di immergersi nella natura, favorendo il benessere fisico e mentale.
- **Progetti presso la Casa dei Campi:** in collaborazione con il Comune di Sasso Marconi, il Laboratorio di Comunità "SOLIDIAMO" ha attivato iniziative innovative, tra cui:
 - **"Ortoabile"**, dedicato alla coltivazione di ortaggi.



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- “Green Ability Garden”, focalizzato sulla cura delle erbe officinali. Questi percorsi stimolano la manualità, la creatività e il lavoro di squadra, promuovendo il contatto con la natura e sensibilizzando alla sostenibilità ambientale.
- **Partecipazione alle partite del Bologna F.C.:** gli ospiti hanno l'opportunità di assistere alle partite della squadra presso lo Stadio Dall'Ara, vivendo momenti di aggregazione, entusiasmo e coinvolgimento nell'atmosfera sportiva

RELAZIONI ESTERNE DEGLI OSPITI

Gli ospiti hanno la possibilità di coltivare relazioni personali e associative anche al di fuori del gruppo appartamento. Tali rapporti, nel rispetto delle regole fondamentali della vita condivisa, rappresentano un'importante opportunità per promuovere l'integrazione e mantenere legami significativi con il mondo esterno, arricchendo l'esperienza personale e sociale degli ospiti.

MODALITÀ DI ACCESSO DEI SOGGETTI ESTERNI ALLA STRUTTURA

Parenti, volontari e altri soggetti esterni possono accedere all'appartamento previo accordo con il Coordinatore della struttura, e unicamente nell'orario in cui gli educatori sono presenti in struttura.

VERIFICA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

I familiari degli ospiti possono costituire o partecipare a organismi consultivi per monitorare la qualità dei servizi, il benessere degli ospiti e l'adeguatezza degli interventi educativi e assistenziali, segnalando eventuali criticità e proponendo miglioramenti.

RETTA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La retta giornaliera viene determinata in base ai bisogni di supporto educativo dell'ospite e alla durata della sua permanenza in struttura.

La retta base comprende:

- Ospitalità: vitto e alloggio.
- Supporto educativo e relazionale.
- Partecipazione al laboratorio di comunità.

La retta non comprende:

- Spese personali dell'ospite.
- Costi per la partecipazione alle attività ludico-ricreative sul territorio.
- Costi aggiuntivi per vacanze individuali degli ospiti.
- Eventuali prestazioni particolari o aggiuntive, come attività specifiche o accompagnamenti concordati con l'AUSL.



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

Le modalità di pagamento vengono concordate con il Servizio inviante o i familiari dell'ospite.

PROTOCOLLO PER LE EMERGENZE SANITARIE

La struttura **non dispone di personale sanitario interno.**

In caso di emergenze sanitarie non gestibili dagli operatori, si fa riferimento ai seguenti servizi:

- **Guardia Medica o 118**, per interventi sanitari urgenti di natura medica.
- **112**, numero unico di emergenza europeo, per difficoltà significative nella gestione o contenimento dell'emergenza.
- **113**, per situazioni che richiedano il coinvolgimento delle forze dell'ordine.



SOLIDARIETÀ FAMILIARE

RECAPITI

SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- **Sede legale e amministrativa:** Via de' Mattuiani n. 1/1F - 40124 Bologna (BO)
- **Telefono:** 051.221616
- **WhatsApp:** 328.3105536
- **E-mail:** info@solidarietafamiliare.it
- **Sito web:** www.solidarietafamiliare.it

GAP BASSA INTENSITÀ “CASA SAN DONATO”

- **Coordinatrice:** Dott.ssa Deborah Teglia
- **Cell:** 3489134010
- **Telefono GAP:** 347 0611940
- **E-mail Coordinatrice:** teglia.d@solidarietafamiliare.it
- **E-mail GAP:** casasandonato@solidarietafamiliare.it
- **Indirizzo della struttura:** Via San Donato 150 Bologna