



**SOLIDARIETÀ FAMILIARE**

**CARTA DEI SERVIZI  
GRUPPO APPARTAMENTO  
“SARAGOZZA”**



Rev 01/2025



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

## INTRODUZIONE

**Il Gruppo Appartamento ad Alta Intensità “Saragozza”**, gestito dalla cooperativa sociale **Solidarietà Familiare**, è una residenza rivolta a persone con disabilità mentale e psichica. L’obiettivo principale è promuovere negli ospiti l’autonomia, il benessere e l’inclusione sociale, attraverso percorsi educativi personalizzati. L’équipe educativa lavora per valorizzare le capacità individuali di ogni persona, favorendo lo sviluppo di competenze personali e relazionali in un ambiente strutturato. Il G.A.P. “Saragozza” offre uno spazio stimolante che incoraggia le relazioni interpersonali tra gli ospiti, supportate dalla mediazione degli educatori per favorire la crescita psico-sociale e l’integrazione nella comunità.

## DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

L’appartamento, concesso in locazione dall’ASP Città di Bologna, si trova nel Comune di Bologna, in via Saragozza 71. È situato al quarto piano di un complesso plurifamiliare ed è dotato di ascensore, garantendo facile accesso.

La residenza comprende:

- Tre camere da letto doppie.
- Tre bagni.
- Un locale dedicato agli operatori.
- Una cucina con zona pranzo.
- Un ampio soggiorno.
- Due locali accessori.

Completano l’immobile una cantina al piano interrato. L’organizzazione degli spazi rende l’appartamento accogliente e idoneo a favorire la vita comunitaria.

## Risorse del Quartiere e Collegamenti

Il Gruppo Appartamento è situato all’interno del Centro Storico di Bologna, in una posizione strategica che lo rende perfettamente integrato nel tessuto urbano. È circondato da servizi commerciali, sanitari e sociali, offrendo un contesto ricco di opportunità. La posizione consente di raggiungere facilmente a piedi il cuore della città, come Piazza Maggiore, a pochi minuti di distanza.

L’area è ben servita da linee di trasporto pubblico Tper (numeri 20, 38, 39), che facilitano gli spostamenti verso le altre zone della città.

## A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Il GAP “Saragozza” può accogliere fino a sei ospiti di ambo i sessi, con disabilità mentale e psichica, offrendo un ambiente adeguato alle loro necessità. L’accesso alla struttura è riservato a persone che soddisfano specifici requisiti, come l’autosufficienza o una lieve non



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

autosufficienza, purché questa non comprometta in modo significativo la capacità di svolgere le attività quotidiane. La struttura non è attrezzata per ospitare persone con disabilità motoria.

Per ogni ospite viene elaborato un **Piano Educativo Individualizzato** (PEI), che definisce un progetto personalizzato basato sui bisogni, le potenzialità e gli obiettivi specifici. Il PEI, condiviso con ciascun ospite, include strategie educative mirate a promuovere il benessere psicosociale, sviluppare l'autonomia e migliorare le competenze personali e relazionali.

## MODALITÀ DI AMMISSIONE E DIMISSIONE OSPITI

Per l'ammissione si seguono le seguenti fasi:

- Richiesta di inserimento in struttura da parte del Servizio inviante o di un familiare o di un avente titolo (Tutore, A.D.S.).
- Raccolta di informazioni sulla persona proposta per la presa in carico, con particolare riguardo alla sua condizione psico-fisica e sociosanitaria.
- Coinvolgimento dell'équipe educativa di Solidarietà nella valutazione del caso, in collaborazione con l'équipe di riferimento e lo psicologo incaricato della verifica.
- Prima conoscenza della struttura e degli ospiti già inseriti da parte del potenziale nuovo ospite, per una condivisione dell'inserimento.
- Osservazione per un periodo di due mesi circa al fine di raccogliere gli elementi conoscitivi utili per la prima stesura del progetto individuale, concordato con il Servizio inviante o il familiare o l'avente titolo.

In caso di aggravamento delle condizioni di non autosufficienza che comportano un livello non compatibile con il supporto fornito dal G.A.P., Solidarietà Familiare informerà con tempestività i familiari dell'ospite che dovranno, anche in collaborazione con i Servizi sociali territoriali, individuare per la persona una collocazione in struttura adeguata alle nuove necessità.

## IL GRUPPO EDUCATIVO

L'équipe è composta da educatori qualificati presenti 24 ore su 24, che garantiscono un supporto educativo continuo e di qualità. È formata da:

- **Una Coordinatrice Responsabile**, Cristina Pinna, che si occupa di organizzare e gestire le attività della struttura, coordinare i rapporti con i servizi territoriali e accogliere segnalazioni o reclami relativi al servizio, assicurando qualità ed efficienza.
- **Un'educatrice/referente**, Giulia Cocchi, che supporta il lavoro di coordinamento.
- **Cinque educatori qualificati**, conformi alla normativa vigente (DGR 564/2000 e successive modifiche).
- **Pulizia e igienizzazione** degli ambienti affidata a personale qualificato o a un'impresa specializzata, per garantire un ambiente salubre e igienico.

Per assicurare un servizio di qualità, l'équipe partecipa regolarmente a momenti di verifica sull'andamento dei percorsi individuali degli ospiti, a sessioni di supervisione di gruppo, entrambe guidate da un tecnico psicologico, e a percorsi di formazione permanente.



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

## MODALITÀ DI PRESIDIO NELLE 24 ORE

La presenza degli operatori è organizzata in conformità alla normativa vigente (DGR 564/2000 e successive modifiche) e garantisce un presidio costante:

- **Ore diurne:** La presenza è assicurata da un team composto da due o tre operatori, a seconda del numero di ospiti presenti in casa, inclusa la figura del Coordinatore Responsabile.
- **Ore notturne:** È garantita la presenza di un operatore in servizio.

Questa organizzazione garantisce un supporto costante e adeguato agli ospiti nell'arco delle 24 ore.

## ROUTINE GIORNALIERA

ORARIO	ATTIVITA'
7,30/8,30	Sveglia, colazione, cura personale.
8,30/9,00	Supervisione ad auto-assunzione farmaci e consegna "budget quotidiano" ove previsto dal P.E.I.
9,00/13,00	Attività esterne per gli ospiti (Laboratorio di Comunità, Tirocini Formativi/ Centri. Diurni/Attività Lavorative, Accompagnamenti Visite mediche etc.). Attività interne per gli ospiti (es. sistemazione, attività espressive, passatempo ricreativi etc.). Interventi individuali e preparazione del pasto e pranzo
13,00/14,00	Supervisione ad auto-assunzione farmaci.
14,00/15,00	Sistemazione degli spazi.
15,00/18,00	Riposo pomeridiano (per chi ne ha necessità) Tv, lettura, giochi da tavolo, uscite ecc.
18,00/19,00	Preparazione del pasto e cena.
19,00/20,00	Sistemazione degli spazi-supervisione all'auto-assunzione farmaci.
20,00/22,00	Tempo libero e socializzazione.
22,00/08,00	Riposo notturno.



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

## ATTIVITÀ DI VITA QUOTIDIANA

### **Cura di sé e igiene personale**

La routine quotidiana riveste un ruolo fondamentale nell'educazione al benessere personale e comprende:

- Affiancamento nell'igiene personale.
- Scelta degli indumenti adeguati al contesto e alle condizioni climatiche.
- Sviluppo dell'autonomia nel lavaggio dei propri capi.

### **Turno cucina – pasti e riordino**

Questa attività coinvolge tutti gli ospiti attraverso un sistema di turnazione stabilito durante la riunione d'appartamento. Include:

- Preparazione dei pasti, con supporto se necessario.
- Apparecchiare, sparecchiare e riordinare la cucina al termine dei pasti.

### **Gestione domestica ordinaria**

Un intervento educativo personalizzato consente agli ospiti di sviluppare attenzione e cura per il proprio spazio abitativo, favorendo il senso di appartenenza. Le attività, programmate su un cartellone e integrate nel P.E.I. (Piano Educativo Individualizzato), includono:

- Pulizia e riordino della propria camera.
- Smaltimento dei rifiuti nei giorni previsti, rispettando la raccolta differenziata.
- Preparazione della lista della spesa.
- Acquisto settimanale di beni alimentari al supermercato.

### **Uscite individuali**

Gli ospiti possono uscire autonomamente dalla struttura sulla base del progetto individuale. Frequenza e durata vengono concordate con l'operatore. Le uscite, definite nel P.E.I., possono includere:

- Frequentazione di amici e familiari.
- Frequentazione di luoghi pubblici: parrocchie, centri sportivi e centri sociali di quartiere.
- Acquisti per necessità personali.



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- Appuntamenti per la cura della persona (parrucchiere, estetista, podologo, ecc.) e occasioni ludico-ricreative o eventi sul territorio.

## Attività ludico-ricreative

Sono organizzate attività di socializzazione esterne per promuovere l'integrazione sociale. Esempi includono:

- Cinema.
- Visite a musei.
- Partecipazione a pomeriggi danzanti, fiere e mercatini.
- Piscina e uscite a ristoranti o pizzerie.

## Assemblea d'appartamento

Con cadenza settimanale, l'assemblea è gestita dal Coordinatore, affiancato da un Educatore. È un momento di confronto dove gli ospiti possono discutere l'organizzazione e la gestione delle regole di vita comunitaria. L'obiettivo è creare uno spazio per far emergere problematiche, richieste, proposte e pensieri divergenti.

## Soggiorno estivo

Vengono organizzati soggiorni estivi di due settimane presso "La Casa di Davide", una villetta accogliente immersa nel verde di Piamaggio, nel Comune di Monghidoro (BO). La struttura, gestita in comodato d'uso gratuito dalla cooperativa Solidarietà Familiare, dispone di oltre dieci posti letto e un ampio giardino attrezzato per attività all'aperto, relax e gioco.

Questa esperienza offre agli ospiti l'opportunità di rafforzare le proprie autonomie personali, sperimentarle in un contesto sociale più ampio e vivere momenti di benessere e socialità.

Sono inoltre previsti soggiorni estivi al mare, organizzati in base alle esigenze e agli obiettivi educativi di ciascun partecipante.

## REGOLE DI VITA COMUNITARIA

Gli ospiti sono incoraggiati a rispettare le seguenti regole, per favorire una convivenza armoniosa all'interno della comunità:

- **Rispetto delle esigenze culturali e religiose** di ciascun ospite, valorizzando la diversità e la sensibilità individuale.
- **Divieto di fumare** nelle camere da letto e negli ambienti comuni, per garantire il benessere e la sicurezza di tutti.
- **Rispetto degli orari concordati**, per assicurare una gestione organizzata della vita comunitaria.



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- **Educazione al rispetto** degli arredi e delle attrezzature comuni, oltre all'uso adeguato dei propri effetti personali.

Queste regole sono fondamentali per promuovere un clima sereno, basato sul rispetto reciproco e sulla collaborazione.

## RETI DI COLLABORAZIONE E LABORATORIO DI COMUNITÀ "SOLIDIAMO"

Gli ospiti possono partecipare al **Laboratorio di Comunità "SOLIDIAMO"**, gestito dalla cooperativa Solidarietà Familiare, che propone un programma di attività organizzate su più giornate. Le iniziative includono percorsi dedicati alla cura di sé, laboratori creativi, manuali e di stimolazione mnemonico-cognitiva musicali e di danza, offrendo opportunità di espressione personale, socializzazione e benessere psicofisico.

Sono inoltre previste attività esterne in collaborazione con enti e organizzazioni che promuovono intrattenimento, socializzazione e inclusione. Tra queste:

- **Progetto trekking**: organizzato in collaborazione con altre strutture della cooperativa Solidarietà Familiare, offre agli ospiti l'opportunità di immergersi nella natura, favorendo il benessere fisico e mentale.
- **Progetti presso la Casa dei Campi**: in collaborazione con il Comune di Sasso Marconi, il Laboratorio di Comunità "SOLIDIAMO" ha attivato iniziative innovative, tra cui:
  - **"Ortoabile"**, dedicato alla coltivazione di ortaggi.
  - **"Green Ability Garden"**, focalizzato sulla cura delle erbe officinali. Questi percorsi stimolano la manualità, la creatività e il lavoro di squadra, promuovendo il contatto con la natura e sensibilizzando alla sostenibilità ambientale.
- **Partecipazione alle partite del Bologna F.C.**: gli ospiti hanno l'opportunità di assistere alle partite della squadra presso lo Stadio Dall'Ara, vivendo momenti di aggregazione, entusiasmo e coinvolgimento nell'atmosfera sportiva

## RELAZIONI ESTERNE DEGLI OSPITI

Gli ospiti hanno la possibilità di coltivare relazioni personali e associative anche al di fuori del gruppo appartamento. Tali rapporti, nel rispetto delle regole fondamentali della vita condivisa, rappresentano un'importante opportunità per promuovere l'integrazione e mantenere legami significativi con il mondo esterno, arricchendo l'esperienza personale e sociale degli ospiti.

## MODALITÀ DI ACCESSO DEI SOGGETTI ESTERNI ALLA STRUTTURA

Parenti, volontari e altri soggetti esterni possono accedere all'appartamento previo accordo con il Coordinatore della struttura, concordando gli orari di visita di volta in volta.



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

## VERIFICA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

I familiari degli ospiti possono costituire o partecipare a organismi consultivi per monitorare la qualità dei servizi, il benessere degli ospiti e l'adeguatezza degli interventi educativi e assistenziali, segnalando eventuali criticità e proponendo miglioramenti.

## RETTA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

**La retta giornaliera** viene determinata in base ai bisogni di supporto educativo dell'ospite e alla durata della sua permanenza in struttura.

### La retta base comprende:

- Ospitalità: vitto e alloggio.
- Supporto educativo e relazionale.
- Partecipazione al laboratorio di comunità.

### La retta non comprende:

- Spese personali dell'ospite.
- Costi per la partecipazione alle attività ludico-ricreative sul territorio.
- Costi aggiuntivi per vacanze individuali degli ospiti.
- Eventuali prestazioni particolari o aggiuntive, come attività specifiche o accompagnamenti concordati con l'AUSL.

Le modalità di pagamento vengono concordate con il Servizio inviante o i familiari dell'ospite.

## PROTOCOLLO PER LE EMERGENZE SANITARIE

La struttura **non dispone di personale sanitario interno.**

In caso di emergenze sanitarie non gestibili dagli operatori, si fa riferimento ai seguenti servizi:

- **Guardia Medica o 118**, per interventi sanitari urgenti di natura medica.
- **112**, numero unico di emergenza europeo, per difficoltà significative nella gestione o contenimento dell'emergenza.
- **113**, per situazioni che richiedano il coinvolgimento delle forze dell'ordine.



# SOLIDARIETÀ FAMILIARE

## RECAPITI

### SOLIDARIETÀ FAMILIARE

- **Sede legale e amministrativa:** Via de' Mattuiani n. 1/1F - 40124 Bologna (BO)
- **Telefono:** 051.221616
- **WhatsApp:** 328.3105536
- **E-mail:** info@solidarietafamiliare.it
- **Sito web:** www.solidarietafamiliare.it

### GAP "SARAGOZZA"

- **Coordinatrice:** Dott.ssa Cristina Pinna
- **Cellulare:** 3283105540
- **Telefono GAP:** 051332751
- **E-mail:** coord.saragozza@solidarietafamiliare.it
- **E-mail GAP:** saragozza3@solidarietafamiliare.it
- **Indirizzo della struttura** Via Saragozza 71 Bologna